

Ivo Pekšēns

+371 26593248

ivo.peksens@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/ivopeksens>

Rīga, Latvija

Profesionālais kopsavilkums

Esmu cilvēkcentrēts Agile un pārmaiņu līderis, komandu koučs un fasilitators ar vairāk nekā 25 gadu pieredzi Latvijas un starptautiskās IT un ne-IT organizācijās dažādās nozarēs (valsts kapitālsabiedrībās, programmatūras un aparatūras produktu izstrādē, finanšu pakalpojumos, tiešsaistes spēlēs, farmācijā, apdrošināšanā, publiskajā sektorā, izglītībā un citur). Mana ekspertīze ir viena un daudzu komandu viņu virzīšana cauri Agile un citām darba metožu pārmaiņām, kā arī iesaistošu sadarbības viņu dizainēšana un fasilitēšana, kurās cilvēki var izmantot savu maksimālo potenciālu — pat strauju mākslīgā intelekta (MI) radīto pārmaiņu laikā.

Profesionālā pieredze

The Surprising Team Lab | Latvija

Vadītājs (CEO) / Fasilitators / Pārmaiņu partneris / HR partneris | 2025. gada janv. - pašlaik

Pienākumi:

- Izstrādāt fasilitēšanas pakalpojumus, kas koncentrējas uz pārmaiņām, cilvēkresursiem un līderību, izmantojot mākslīgo intelektu (AI).
- Virzīt zīmola attīstību, digitālo mārketingu un pārdošanas iniciatīvas.
- Testēt produktus ar pro-bono un maksas korporatīvajiem klientiem.
- Veikt produktu uzlabojumus, balstoties uz atgriezenisko saiti.
- Vadīt operacionālo darbību kā nepilna laika pašnodarbinātam profesionālim sadarbībā ar pārdošanas asistentiem, izmantojot LinkedIn un e-pasta kanālus.

Sasniegumi:

- Mērogoju produktu no nelielu sapulču fasilitēšanas līdz strukturētām, kolektīvo gudrību atklājošām darbnīcām, kas ievērojami uzlabo darbinieku pieredzi (EX).
- Demonstrēts labākā rezultāta video piemērs:
<https://www.youtube.com/shorts/0Oe68FkubVE>
- Veiksmīgi pilotēju produktu dažādās nozarēs, tostarp apdrošināšanā, IT, valsts sektorā, nekustamajos īpašumos, izglītībā, ražošanā un transportnozarē.
- Integrēju inovatīvas, uz cilvēku orientētas tehnoloģijas, kas balstītas uz neirozinātni, neirolīderību un psiholoģisko drošību.
- Izmantoju atbrīvojošās struktūras (liberating structures) un plašu starporganizāciju pieredzi, lai sasniegtu augstas ietekmes rezultātus.

Lahti University of Technology (LUT) | Somija

Agile komandu koučs / Pārmaiņu partneris | 2022. gada janv. - pašlaik

Pienākumi:

- Koučot starptautiskas studentu komandas, kas izmanto Scrum ietvaru, lai radītu reālus digitālos pakalpojumus un produktus.
- Palīdzēt nozares Produktu īpašniekiem veiksmīgi integrēties komandās, nodrošinot efektīvu sadarbību.
- Darboties kā Scrum Meistaram, Scrum Meistaru mentoram un visaptverošam ceļvedim visai Scrum komandai.
- Darboties kā vērtēšanas komisijas loceklim, lai novērtētu komandu panākumus, sniegtu konstruktīvu atgriezenisko saiti un piešķirtu atzīmes.
- Nodrošināt sezonālu un attālinātu komandu koučingu.

Sasniegumi:

- Veiksmīgi vadīju Scrum ietvara pielāgošanu ierobežotā laika posmā ļoti kompleksā vidē ar strādājošiem studentiem un aizņemtiem nozares Produktu īpašniekiem.
- Sekmēju programmatūras izstrādes studentu izaugsmi, uzlabojot viņu komandas darba prasmes un spēju sadarbīties.
- Atbalstīju ievērojamu projektu izstrādi, tostarp Solita mobile factory ([Solita.fi](#)), F-Secure App, [Starjump.fi](#) un Lovnity.
- Veicināju tādu tehnoloģiju izmantošanu kā Jira, GitHub, Miro un AI atbalstītus programmatūras izstrādes rīkus.

Oribalt | Baltija

Stratēģiskais fasilitators / Konsultants | 2026. gada apr. - 2026. gada jūn.

Pienākumi:

- Novērtēju nepieciešamību pēc stratēģiskās saskaņošanas uzņēmuma e-komercijas attīstības virzienā.
- Izstrādāju visaptverošu darbnīcu sēriju investoriem, vadītājam (CEO), augstākajai vadībai un IT nodaļai.
- Īstenoju un profesionāli fasilitēju stratēģiskās darbnīcas.
- Apkopāju rezultātus un formulēju ieteicamās turpmākās darbības šī līgumdarba ietvaros.

Sasniegumi:

- Veiksmīgi novērtēju organizācijas vajadzības, attiecīgi pielāgoju darbnīcu struktūras un fasilitēju sesijas, kas pārsniedza gaidīto.
- Pozitīvi pārsteidzu CEO un investorus ar darbnīcu ievērojamo ietekmi, salīdzinot ar iepriekšējo konsultantu piesaisti.
- Izmantoju hibrīda pieeju, veiksmīgi apvienojot klātienes iekļaujošās darbnīcas ar Miro platformas uzlabotajām sadarbības iespējām.
- Integrēju AI izmantošanu darbnīcu laikā un pielietoju savu izstrādāto BE.SLOW.ER metodi fasilitēšanas sagatavošanai un dizainam.

Pienākumi:

- Izstrādāju visaptverošu Agile un Scrum mācību programmu valsts sektora organizācijām, vadot saturu, piegādi un novērtēšanu.
- Vadīju "train-the-trainer" sesijas, lai paaugstinātu līdztreneru kvalifikāciju, un īstenoju programmu trīs lielām (25+ dalībnieki) klātienes apmācību grupām.
- Izveidoju reālas Scrum komandas apmācību sesiju laikā, lai veicinātu tūlītēju praksi pēc apmācībām.
- Mentorēju Scrum komandas to reālajā ikdienas darbā un atbalstīju dalībniekus Scrum Master un Product Owner sertifikāciju (Scrum.org) iegūšanā šī nepilna laika līgumdarba ietvaros.

Sasniegumi:

- Izveidoju unikālu, uz komandu pieteikšanos balstītu mācību programmu par Agile un Scrum valsts sektora auditorijai (ne-IT).
- Veiksmīgi piesaistīju un integrēju programmā vairākus līdztrenerus un komandu mentorus.
- Īstenoju programmu ar augstiem panākumiem, sasniedzot vidējo dalībnieku novērtējumu aptuveni 9 no 10.
- Palīdzēju komandām ievērojami uzlabot ikdienas darba plūsmas, ļaujot tām vieglāk sadarboties un ātrāk sasniegt vērtīgus rezultātus.
- Ar mērķtiecīgu mentorēšanu palīdzēju vairākiem studentiem veiksmīgi nokārtot Scrum.org PSM I eksāmenu.

Rīgas Tehniskās universitātes IT nodaļa | Latvija

Pienākumi:

- Palīdzēju universitātes augstākajai vadībai un IT vadībai izprast, kā Agile transformācijas palīdz risināt organizatoriskos izaicinājumus.
- Atbalstīju jaunizveidotu Scrum komandu "Time-to-Market" (T2M) rādītāja samazināšanā universitātes līmeņa dokumentu vadības sistēmas vērienīgā pārveidē.
- Apmācīju un mentorēju Produktu īpašniekus un Scrum Meistarus viņu pārejā no tradicionālajām vadības un projektu vadības lomām.
- Konsultēju izstrādātājus testēšanā balstītas pieejas (TDD) ieviešanā un AI izmantošanā izstrādes procesos šī nepilna laika koučinga līguma ietvaros.

Sasniegumi:

- Panācu vienotu izpratni par Agile pārmaiņām augstākās vadības līmenī, kas rezultējās vienprātīgā lēmumā ieviest Scrum kritiskam sistēmas atjaunināšanas projektam.
- Veiksmīgi ieviesu Agile un Scrum, izmantojot pierādījumos balstītas pārvaldības (Evidence-Based Management) ietvaru, lietojot saprotamus metrikas rādītājus progresa izsekošanai.

- Palīdzēju Scrum komandai krasi samazināt "Time-to-Market" no bezgalības (nebija produkcijas laidien) līdz regulāriem iknedēļas laidieniem, aktīvi ievācot atgriezenisko saiti.
- Integrēju tādas tehnoloģijas kā Jira, Roovo, GitHub, Miro un AI atbalstītus programmatūras izstrādes rīkus.

If P&C Insurance | Baltija un Ziemeļvalstis

Līderības koučs / Agile koučs / Fasilitators | 2023. gada aug. - 2024. gada nov.

Pienākumi:

- Uzlaboju noritošo vairāku komandu Agile transformāciju, izveidojot atbilstošas Scrum komandas, definējot lomas un optimizējot sadarbības procesus, lai palielinātu klientu apmierinātību, pārveidojot apdrošināšanas produktu vērtību ķēdi.
- Fasilitēju prakses kopienas (Community of Practice) izveidi un darbību jaunizveidotajām lomām.
- Veicināju plašāku Agile ieviešanu organizācijā kā Agile koučs Ziemeļvalstu līmeņa kopienā.
- Īstenoju iekšējās apmācības par tādām tēmām kā mērķi un galvenie rezultāti (OKR) un sapulču fasilitēšana.
- Atbalstīju ceturkšņa lielās plānošanas (Big Room Planning) pasākumu fasilitēšanu šī pilna laika iekšējā amata ietvaros.

Sasniegumi:

- Veiksmīgi pabeidzu lomu atdalīšanu, nodalot Produkta īpašnieka un Scrum Meistara atbildības, kuras iepriekš pildīja viena persona, kas krasi uzlaboja vadības fokusu.
- Ieviesu lietotāju stāstu kartēšanas (user story mapping) praksi Produktu īpašniekiem, nodrošinot labākus un uz klientu orientētus lēmumus par funkcionalitātes izstrādi.
- Normalizēju sešu komandu sapulču norisi, precizējot lomas, fasilitēšanas metodes, ieguldījumus un rezultātus, kas radīja lielāku skaidrību un īsākas, nepārklājošās sapulces.
- Sadarbībā ar jaunajiem Scrum Meistariem vadīju ceturkšņa plānošanas pasākumu ieviešanu visām komandām, uzlabojot paredzamību un atkarību izsekojamību.
- Nodrošināju ieinteresētajām pusēm un gala lietotājiem iespēju vērot regulāras sistēmas demonstrācijas un sniegt vērtīgu, nepārtrauktu atgriezenisko saiti.
- Izmantoju tādas tehnoloģijas un ietvarus kā Jira, Miro, BRP, Scrum@Scale un LeSS.

Cognizant | Baltija un ES

Līderības koučs / Tiešais vadītājs / Agile koučs / Fasilitators | 2019. gada sep. - 2023. gada apr.

Pienākumi:

- Palīdzēju jaunizveidota piegādes centra vadības komandai uzlabot komandas darbu noritošo pārmaiņu laikā.
- Izveidoju un vadīju iekšējo Baltijas mēroga pārmaiņu un mācību kopienu.
- Atbalstīju Cognizant iekšējās nodaļas kā Agile un komandu koučs.
- Darbojos kā tiešais vadītājs, mentors un koučs darbiniekiem Scrum Meistara lomā.
- Integrējos kā Agile koučs Cognizant klientu projektos, lai vadītu un atbalstītu Agile transformācijas šī pilna laika iekšējā amata ietvaros.

Sasniegumi:

- Ieviesu regulāras vadības komandas tikšanās klātienēs, vizuālā Obeya telpā, lai veicinātu komandas un piegādes centra izaugsmi.
- Organizēju regulārus kopienas pasākumus, izmantojot Lean Coffee un Open Space formātus, kur darbinieki varēja dalīties pieredzē un kopīgi mācīties.
- Kopā ar personāldaļu vadīju pašatlases darbnīcas darbiniekiem bez piešķirti projektiem, lai veidotu komandas, optimizējot darbaspēka izmantošanu un attīstot iekšējos pakalpojumus.
- Biju atbildīgs par Scrum Meistaru pieņemšanu darbā, izstrādājot amata aprakstus, vadot intervijas un ievadot darbā.
- Veiksmīgi pielietoju Kanban metodi Korporatīvās drošības nodaļā, lai mazinātu procesu vājās vietas.

MoonGaming | Dubaija

Līderības koučs / Produktu attīstības konsultants | 2022. gada maijs - 2022. gada nov.

Pienākumi:

- Palīdzēju jaunuzņēmuma vadības komandai (CEO un CxO) kopīgi augt strauju pārmaiņu periodā.
- Vadīju personalizētas koučinga sesijas vadītājiem, risinot individuālus izaicinājumus un jautājumus par personāla vadību.
- Novērtēju, konsultēju un fasilitēju stabilu produktu attīstības prakšu ieviešanu šī attālinātā, nepilna laika koučinga līguma ietvaros.

Sasniegumi:

- Ieviesu regulāras vadības sesijas, kas ļāva vadītājiem apstāties, reflektēt un saskaņoties, rezultējoties saliedētās komandas vienošanās, vienotā vīzijā un kopējā vadības efektivitātes uzlabošanā.
- Nodrošināju individuālu koučingu, kas ievērojami uzlaboja to, kā vadītāji strādāja ar saviem tiešajiem padotajiem ("THE FLOW" kompasa rīks sniedza vislielāko ietekmi).
- Palīdzēju izveidot spēcīgu produkta vīziju, izmantojot Roman Pichler "Product Vision Canvas", un noteicu atbilstošus produktu attīstības mērķus, pievienojot stratēģisku dimensiju produkta žurnālam.
- Veicināju panākumus, izmantojot vizuālā koučinga metodes Miro platformā.

Novartis | Šveice

Agile programmu koučs | 2021. gada dec. - 2022. gada maijs

Pienākumi:

- Novērtēju un identificēju uzlabojumus liela mēroga Pamatdatu pārvaldības (MDM) Agile pārmaiņu programmai veselības aprūpes sektorā.
- Identificēju un iesaistīju galvenās ieinteresētās puses Klientu, Piegādātāju, Datu kataloga un Finanšu darba plūsmās.

- Izveidoju bāzes līniju (baseline) programmas mērķētajiem biznesa rezultātiem.
- Izstrādāju ritmā balstītu operacionālo modeli, lai nodrošinātu visu lomu efektīvu sadarbību šī attālinātā, nepilna laika koučinga līguma ietvaros.

Sasniegumi:

- Veiksmīgi novērtēju programmu, izmantojot Agile aptaujas, lai atklātu trūkumus un definētu konkrētus turpmākos soļus.
- Izmantoju ieinteresēto pušu kartēšanu un Gemba Walks, lai identificētu un iesaistītu nepieciešamo personālu, kas iepriekš bija izslēgts.
- Izveidoju mērķu noteikšanas sistēmu, apvienojot OKR ar Evidence-Based Management (EBM), kas izveidoja bāzes līniju un veicināja uz vērtību orientētu produktu žurnālu, izmantojot Produkta mērķus.
- Uzlaboju kopējo darba veidu uz regulāru, pasākumos balstītu struktūru, konsultējot programmas Scrum Meistarus.
- Ievērojami uzlaboju koučinga ietekmi, izmantojot vizuālo sadarbību Miro platformā.

Sanofi | Francija

Agile iniciatīvu konsultants | 2020. gada nov. - 2021. gada maijs

Pienākumi:

- Palīdzēju piecu komandu iekšējai interneta portāla izstrādes iniciatīvai uzlabot Time-to-Market (T2M) metriku šī attālinātā, nepilna laika koučinga līguma ietvaros.

Sasniegumi:

- Veicu novērtējumus, novērojumus un retrospekcijas kopā ar vadošajām lomām (Scrum Meistariem un Produktu īpašniekiem), lai izvērtētu pašreizējo izstrādes stāvokli, ievērojami uzlabojot dialogu un komandas morāli.
- Paaugstināju Scrum Meistaru un Produktu īpašnieku kvalifikāciju, mainot viņu domāšanu no uzdevumiem orientētas uz uz vērtību orientētu fokusēšanos produktu žurnālā, paātrinot vērtības piegādi.
- Veiksmīgi integrēju SAFe ietvaru, Vērtību plūsmas kartēšanu un lielo plānošanu (BRP) sadarbībā ar Release Train Engineer.
- Atrisināju galvenos operacionālos sastrēgumus, izmantojot Jira un Kanban metodi, pirmajā mēģinājumā samazinot izstrādes cikla laikus no nedēļām līdz pāris dienām.
- Veicināju ievērojamus izrāvienus, izmantojot vizuālā koučinga metodes Miro platformā.

Papildu pieredze

- 2019. gada janv. - 2022. gada apr. | Mācību fasilitators | RISEBA universitāte - Latvija
- 2020. gada maijs - 2020. gada sep. | Agile koučs | dots.365 - Latvija
- 2019. gada jūn. - 2019. gada aug. | Scrum Meistars | GEDVILLO Consulting - Latvija
- 2019. gada janv. - 2019. gada apr. | Agile konsultants un Galvenais Scrum Meistars | Emergn - Latvija, Apvienotā Karaliste

- 2016. gada nov. - 2018. gada jūl. | Agile koučs, Scrum Meistars un fasilitators | 4Finance - Latvija, Lietuva, Apvienotā Karaliste, Polija
- 2016. gada mar. - 2017. gada mar. | Mācību fasilitators | Baltijas Datoru Akadēmija - Latvija
- 2015. gada nov. - 2016. gada okt. | Scrum Meistars | Evolution Gaming - Latvija, Igaunija
- 2015. gada mar. - 2016. gada mar. | Partneris un pasniedzējs | Agiletransformer.com - Latvija
- 2011. gada jūn. - 2015. gada okt. | Procesu kvalitātes vadītājs, Scrum Meistars un fasilitators | OpusCapita - Latvija, Somija, Polija
- 2007. gada okt. - 2010. gada maijs | Kvalitātes kontroles komandas vadītājs | Symantec (bijušais BlueCoat Systems) - Latvija, ASV, Indija
- 2005. gada okt. - 2007. gada sep. | Tehniskais projektu koordinators | AS Latvenergo - Latvija, Lietuva, ASV
- 1999. gada sep. - 2005. gada sep. | Datortehniķis un sistēminženieris | Sadales Tīkls - Latvija, ASV

Izglītība

- Rīgas Tehniskā universitāte (kopā ar Riga Business School) | Maģistra grāds biznesa informātikā (M.Sc.Eng) (2010 - 2013)
- Rīgas Tehniskā universitāte | Maģistra grāds datorzinātnēs, aparatūrā un datortīklos (M.Sc.Eng) (2000 - 2003)

Sertifikāti

- Scrum Alliance | Certified Agile Facilitator (CAF) (2023)
- Business Resilience Institute | Certified Business Resilience Practitioner (CBRP) (2023)
- Scrum Alliance | Certified Team Coach (CTC) (2021)
- Tandem Coaching Academy | Mentoring program for CTC Candidates (2021)
- TrustTemenos Academy | Mentoring for Agile Coaches (2019 - 2020)
- Scrum Alliance | Certified Agile Leader (CAL I) (2019)
- Dažādi | CSM, KMPI, CSP-SM, CSP-PO, High Performance Team Coach, ICC-ACC (2014 - 2018)

Prasmes un papildu informācija

- Valodas: Latviešu (dzimtā), Angļu (brīvi), Krievu (pamatzināšanas)
- Papildus: B kategorijas autovadītāja apliecība, <https://www.ivopeksens.com/feedback>